

به نام خدا



مدیریت پژوهش، توسعه و مطالعات اسلامی

اهداف، اموریت‌ها و استراتژی‌ها

نهاد ناظرمالی کشور آلمان (BaFin)

پدیدآورنده: محمد توحیدی

فهرست مطالب

۱	مقدمه	۱
۲	BaFin هدف	۲
۳	BaFin مأموریت	۳
۴	BaFin استراتژی‌های	۴
۴,۱	۵ نظارت پیشگیرانه و مبتنی بر ریسک	
۴,۲	۶ ابداع و مشارکت در طراحی استانداردهای نظارتی در سطح ملی، اروپایی و بین‌المللی	
۴,۳	۶ افزایش حمایت جمعی از مشتریان و سرمایه‌گذاران	
۴,۴	۷ فراهم نمودن حمایت تخصصی از تصمیم‌گیرندگان در سطح ملی، اروپایی و بین‌المللی	
۴,۵	۸ فعالیت‌های نظارتی شفاف و واضح	
۴,۶	۸ بازبینی تناسب و اثر بخشی سنجه‌ها و معیارهای نظارتی	
۴,۷	۹ میزان‌سازی دقیق و مستمر ساختار سازمانی	
۴,۸	۹ استخدام و بکارگیری کارکنان شایسته کو ^{بیرونی} تمامی جوزه‌ها و پیشرفت حرفة‌ای مستمر همه کارکنان	
۴,۹	۱۰ استفاده کارا و سودمند از منابع	
۵	۱۰ جمع‌بندی و نتیجه‌گیری	

۱ مقدمه:

BaFin^۱ نهاد نظارتی مالی فدرال آلمان است که بر بانک‌ها، نهادهای ارائه‌کننده خدمات مالی، شرکت‌های بیمه و نهادها و معاملات بازار سرمایه نظارت می‌کند. هدف از نظارت مالی این است که عملکرد صحیح، ثبات و یکپارچگی بازار مالی آلمان را تضمین نماید.

یک نهاد دولتی و فدرال با حدود ۲۳۰۰ کارمند است که بودجه آن مستقل از بودجه فدرال بوده و از طریق کارمزدها و وجهی که از نهادهای تحت نظارت گرفته می‌شود، تأمین مالی می‌گردد.

BaFin بر حدود ۱۸۵۰ بانک، ۶۸۰ نهاد ارائه‌کننده خدمات مالی، ۵۹۰ شرکت بیمه، ۳۰ صندوق بازنشستگی، ۶۱۰۰ صندوق سرمایه‌گذاری و ۷۷ شرکت مدیریت دارایی نظارت می‌نماید. در ادامه اهداف، مأموریت‌ها و استراتژی‌های BaFin تشریح می‌گردد. خاطر نشان می‌گردد که این اهداف و مأموریت‌ها برای نهاد ناظر در آلمان نگاشته شده است و برای کل ارکان بازار سرمایه نمی‌باشد. در هر کدام از استراتژی‌ها سعی گردیده است ارتباط آن‌ها با رویکردها و جهت‌گیری‌های کلان بازار سرمایه ایران در راستای استناد بالادستی مشخص گردد.

۲ BaFin هدف

هدف اولیه نهاد نظارتی مالی فدرال آلمان این است که عملکرد صحیح، ثبات و یکپارچگی آلمان را بعنوان یک مرکز مالی در تعامل و همکاری با اتحادیه اروپا و محیط بین‌المللی ارتقا دهد.

۳ BaFin مأموریت

یک نهاد نظارتی مالی یکپارچه برای بازار مالی آلمان است. این نهاد مسؤول نظارت بر نهادهای اعتباری، نهادهای ارائه دهنده خدمات مالی، شرکت‌های مدیریت دارایی، شرکت‌های بیمه‌ای، صندوق‌های بازنشستگی و معاملات اوراق بهادر است. BaFin خودش را بعنوان یک نهاد نظارتی ریسک محور و آینده‌نگر می‌بیند. این نهاد ناظر قاطعانه و خردمندانه برای مشارکت و کمک به عملکرد صحیح، ثبات و پایداری و یکپارچگی سیستم مالی آلمان در چارچوب سیستم نظارتی اروپایی و بین‌المللی و همچنین انجام وظایف قانونی اش به بهترین نحو ممکن عمل می‌کند.

^۱ The Federal Financial Supervisory Authority

آلمان یک اقتصاد باز است و از یک سیستم مالی اروپایی و بین‌المللی پایدار و کارا بهره می‌برد. BaFin معتقد است که بعنوان یک بخش جدایی ناپذیر از این سیستم، مسؤولیت دارد که جهت همکاری و مشارکت در نظارت و تدوین مقررات هماهنگ بازارهای مالی و مهیا نمودن عزم جدی در توسعه روز افزونش به دیگر نهادهای نظارتی اروپایی و ملی ملحق گردد.

عضویت در سیستم اروپایی ناظران مالی، همگرایی بازارهای مالی بین‌المللی و پیشرفت بازارهای مالی و سرمایه از جمله چالش‌های جدی فراروی BaFin است به منظور مواجهه با این چالش‌ها، BaFin از اصول زیر بعنوان یک قطب‌نما برای هدایت و جهت‌دهی فعالیت‌های نظارتی اش استفاده می‌نماید.

﴿ تمکز بر اهمیت ریسک سیستمیک در بازارهای مالی:

عنوان یک ناظر ریسک محور، فعالیت‌های نظارتی اش را هم روی ریسک‌های بالقوه کلان اقتصاد و هم روی ریسک‌های در سطح اقتصاد خرد نموده و راه حل‌های کاهش ریسک را برای هر دو سطح ارائه می‌دهد.

﴿ دارا بودن هویت اروپایی و بین‌المللی متمایز

در سطح اروپایی و بین‌المللی، BaFin یک متخصص، یک رکن قابل اتکا و سودمند در قانون‌گذاری در بازارهای مالی است. برای BaFin مهم است که یک نقش کلیدی در سازمان‌ها و کمیته‌های اروپایی و بین‌المللی ایفا نماید.

﴿ ارائه نظرها و آراء تخصصی برای تصمیم‌گیرندگان در سطح ملی، اروپایی و بین‌المللی.

نظارت بازار و نظارت بر استطاعت مالی نهادهای مالی، جزء صلاحیت‌ها و وظایف اصلی BaFin است. بعنوان یک نهاد نظارتی مالی آلمان و یک بخش جدایی ناپذیر از سیستم ناظران مالی اروپایی، BaFin تخصص فنی و روش‌شناسخی لازم را دارا می‌باشد. BaFin در صدد است نقش یک مشاور خبره را برای تصمیم‌گیرندگان ملی، اروپایی و بین‌المللی ایفا نماید.

﴿ شفافیت و وضوح

BaFin همیشه فعالیت‌های نظارتی اش را شفاف و روشن می‌سازد. این فعالیت‌های نظارتی، سازگار و قابل پیش‌بینی هستند.

﴿ کارمندان و کارکنان شایسته

قابلیت‌های BaFin توسط مهارت‌ها و انگیزه‌های کارکنانش تعیین می‌گردد. برای BaFin ضروری است که کارکنان شایسته را استخدام و پرورش دهد.

﴿ حمایت جمیع از مشتریان و سرمایه‌گذاران

BaFin از سازوکارهای عملیاتی برای حمایت جمیع از مشتریان و سرمایه‌گذاران طرفداری می‌کند. علاوه بر نهادهای نظارتی اروپایی و سازمان‌های حمایت از مصرف‌کنندگان، BaFin نیز روی موضوعات خاص مرتبط با مصرف‌کنندگان کار می‌کند و مشتریان را درباره موضوعات عمومی آگاه می‌نماید. اگر BaFin از فعالیت‌های تجاری‌ای اطلاع یابد که نظارت نمی‌شوند، سریعاً عموم مردم را آگاه می‌نماید.

﴿ استراتژی‌های BaFin

٤،١ نظارت پیشگیرانه و مبتنی بر ریسک

یکی از مسؤولیت‌های BaFin این است که جهت افزایش ثبات و پایداری بازارهای مالی، ریسک‌های بالقوه مخصوصاً ریسک‌های سیستمیک را شناسایی و کاهش دهد.

جهت انجام این استراتژی رهنمودهای زیر را انجام می‌دهد:

- BaFin بطور منظم ریسک‌های بالقوه را مخصوصاً آن‌هایی که از فعالیت‌های نهادهای تحت نظارت ناشی می‌شوند را تجزیه و تحلیل می‌نماید.
- BaFin فعالیت‌هایی را بر روی حوزه‌هایی متمرکز می‌نماید که در آن‌ها ریسک‌های بزرگتری برای بازارهای مالی وجود دارد.
- تا حد امکان، BaFin یک رویکرد پیشگیرانه را برای کاهش ریسک اتخاذ می‌کند و از همه ابزارهای دردسترس از مصاحبه گرفته تا ابزارهای پیشگیرنده برای انجام این مهم استفاده کند.
- BaFin دانش بدست آمده از نظارت احتیاطی خردش را برای انجام تحلیل‌ها و مطالعات احتیاطی کلان در دسترس قرار می‌دهد.
- میزان امنیت نهاد ناظر به موقعیت ریسکی نهادها و ارکان تحت نظارت بستگی دارد.
- الزامات مقررات‌گذاری و میزان شدت نظارت بر اساس ماهیت و مقیاس فعالیت‌های تجاری، ریسک کلی و اهمیت سیستمیک نهادهای تحت نظارت تعیین می‌گردد.

با بررسی اسناد بالادستی در ایران می‌توان گفت که استراتژی فوق با رویکردها و جهت‌گیری‌های کلان ذیل در ایران هم‌راستا می‌باشد:

- تقویت و اصلاح زیرساخت‌های بازار سرمایه

- ارتقاء محیط کسب و کار در بازار سرمایه

۴،۲ ابداع و مشارکت در طراحی استانداردهای نظارتی در سطح ملی، اروپایی و بین‌المللی.

استقرار نهاد نظارتی بازارهای مالی اروپایی سبب می‌گردد تا مقدمات لازم برای مداخله و نظارت در سطح اروپا فراهم گردد. BaFin بعنوان نهاد ناظر آلمان لازم است در فراغد ایجاد نهاد ناظر اروپایی مداخله نموده و نقش خود را در شکل‌دهی این نهاد نظارتی و فرایندهای تدوین استانداردهای بین‌المللی ایفا نماید.

BaFin جهت انجام این استراتژی لازم است اصول زیر را رعایت نماید:

- BaFin از همه دانش خود و مخصوصاً از دانشی که از نظارت عملیاتی بدست می‌آورد جهت بازنگری استانداردهای نظارتی موجود یا ابداع و ارزیابی مقررات جدید استفاده می‌نماید.
- BaFin حضورش را در ارکان و نهادهای اروپایی و بین‌المللی تقویت می‌نماید تا بتواند راجع به هر موضوعی که مرتبط با بازارهای مالی آلمان است اعمال نظر کند.
- BaFin بعنوان یک نهاد ناظر مالی یکپارچه، دارای تخصص و دانش ارزشمند و گران‌بهایی در زمینه نظارت بر بازارهای مالی است و بطور مستمر دانش و تخصص خود را گسترش می‌دهد.

با بررسی اسناد بالادستی در ایران می‌توان گفت که استراتژی فوق با رویکرد توسعهٔ فعالیت‌های بین‌المللی بازار سرمایه هم‌راستا می‌باشد.

۴،۳ افزایش حمایت جمعی از مشتریان و سرمایه‌گذاران

BaFin از طریق نظارت بر ورشکستگی و انحلال شرکت‌ها و نهادهای تحت نظارت، از حقوق مصرف‌کنندگان، مشتریان و سرمایه‌گذاران محافظت می‌کند. BaFin در صدد است تا مشخص نماید که آیا نهادهای تحت نظارت توانایی پرداخت کامل تعهداتشان به مشتریانشان را دارند. BaFin با آگاه نگه‌داشتن مشتریان و سرمایه‌گذاران و با استفاده از اطلاعاتی که از آنان دریافت می‌کند سعی می‌کند تا از منافع آنان محافظت نماید.

BaFin جهت انجام این وظیفه لازم است اصول زیر را رعایت نماید:

- شکایات دریافتی را جهت استفاده در فعالیتهای نظارتی اش استفاده می‌نماید. اگر کاستی‌هایی در یک سطح نظارتی وجود داشته باشد، BaFin آنها را بررسی کرده و بر اقداماتی که برای اصلاح آن صورت می‌پذیرد نظارت می‌کند.
- سطح دانش مشتریان را طریق انتشار اطلاعات منظم افزایش می‌دهد.
- علاوه بر دیگر سازمان‌های حمایت از مصرف‌کننده، بطور مستمر جهت بهبود اطلاعاتی که برای سرمایه‌گذاران و مشتریان راجع به موضوعات بازارهای مالی فراهم می‌گردد تلاش می‌نماید.
- BaFin در چارچوب اختیارات قانونی اش، از نهادهای نظارتی اروپایی جهت محافظت از مصرف‌کننده‌گان و سرمایه‌گذاران حمایت می‌کند.

با بررسی اسناد بالادستی در ایران می‌توان گفت که استراتژی فوق در راستای ارتقاء محیط کسب و کار می‌باشد.

۴.۴ فراهم نمودن حمایت تخصصی از تصمیم‌گیرندگان در سطح ملی، اروپایی و بین‌المللی

- به دلیل وسعت نظر BaFin در فعالیتهای نظارتی، این نهاد ناظر دارای دانش ارزشمندی در زمینه مقررات‌گذاری بر بازارهای مالی می‌باشد. BaFin این تخصص گران‌بها را در اختیار تصمیم‌گیرندگان داخلی، اروپایی و بین‌المللی قرار می‌دهد.
- BaFin جهت انجام این وظیفه لازم است اصول زیر را رعایت نماید:
- BaFin نه تنها پیشنهادات قانونی خاصی می‌دهد، بلکه در ارائه نظرات در تقاضین قوانین و مقررات نظارتی مشارکت می‌نماید.
- BaFin تخصصش را به منظور کمک به تصمیم‌گیرندگان در دسترس آنان قرار می‌دهد.
- BaFin خودش را یک مشاور خبره برای کمک و پشتیبانی از تصمیم‌گیرندگان ملی، اروپایی و بین‌المللی می‌داند.

با بررسی اسناد بالادستی در ایران می‌توان گفت که استراتژی فوق در راستای توسعه فعالیتهای بین‌المللی بازار سرمایه می‌باشد.

۴,۵ فعالیت‌های نظارتی شفاف و واضح

BaFin تلاش می‌کند تا فعالیت‌های نظارتی اش را در تمام مقاطع زمانی واضح و شفاف سازد. نهادهایی که BaFin بر آن‌ها نظارت می‌کند، باید به فعالیت‌های نظارتی BaFin گره خورده و BaFin را عنوان یک قطب نما برای فعالیت‌های خودشان تلقی کنند.

برای تحقق این استراتژی BaFin رهنمودهای زیر را رعایت می‌کند:

- دیدارها و مصاحبه‌های نظارتی یک بخش ضروری از فعالیت‌های نظارتی BaFin محسوب می‌گردد.
- BaFin سنجه‌های نظارتی، تصمیمات اتخاذ شده و الزامات نظارتی را برای نهادهای تحت نظارت و در صورت لزوم برای فعالان بازار تشریح می‌نماید.
- اطلاعات لازم برای نهادهای تحت نظارت و فعالان بازار را از طرق مختلف مانند انتشار اصول راهنمای فعالیت‌های تجاری تا برگزاری دوره‌ها و کارگاه‌ها در اختیار آنان قرار می‌دهد.

با بررسی استناد بالادستی در ایران می‌توان گفت که استراتژی فوق در راستای ارتقاء شفافیت اطلاعاتی در بازار سرمایه و ارتقاء محیط کسب و کار در بازار سرمایه می‌باشد.

۶, بازبینی تناسب و اثر بخشی سنجه‌ها و معیارهای نظارتی

BaFin بطور منظم اثربخشی سنجه‌های نظارتی را بررسی نموده و بدین‌سان اطمینان حاصل می‌کند که فعالیت‌های نظارتی اش در راستای نتایج تحلیل ریسکش می‌باشد.

برای تحقق این استراتژی BaFin رهنمودهای زیر را رعایت می‌کند:

- تا حد ممکن، اثر بخشی سنجه‌های نظارتی هم در مورد واحدها و گروه‌های تحت نظارت و هم بصورت دپارتمانی و بین‌بخشی مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرند.
- علاوه بر تجزیه و تحلیل اثربخشی سنجه‌ها، BaFin همچنین تناسب نظام مقرراتی را نیز مورد بررسی و بازبینی قرار می‌دهد.

با بررسی استناد بالادستی در ایران می‌توان گفت که استراتژی فوق در راستای تقویت و اصلاح زیرساخت‌های بازار سرمایه می‌باشد.

۴,۷ میزان‌سازی دقیق و مستمر ساختار سازمانی

همان‌طور که معماری نظارتی ملی، اروپایی و بین‌المللی در یک وضعیت پایدار پیشرفت و توسعه است، ساختار سازمانی BaFin نیز لازم است در معرض تغییر پایدار قرار گیرد. در همین راستا BaFin کارایی ساختار سازمانی‌اش را بطور مستمر مورد بازبینی و تجدید نظر قرار می‌دهد.

برای تحقق این استراتژی BaFin رهنمودهای زیر را رعایت می‌کند:

- ساختار سازمانی داخلی BaFin باید به گونه‌ای طراحی شود تا حداکثر استفاده از دانش و مزایای سیستم نظارتی یکپارچه صورت پذیرد.
- فرایندها در BaFin بطور منظم بر اساس تحقق حداکثر کارایی تنظیم می‌گردد.
- BaFin بطور مستمر بررسی می‌کند که چگونه رویکرد آزمون و خطايش در زمینه نظارت فنی و قانونی، جهت همکاری و تعامل سازنده با بانک مرکزی فدرال آلمان، نهاد نظارتی اروپا و وزارت اقتصاد فدرال بهبود یابد.

استراتژی فوق در راستای تقویت و اصلاح زیرساخت‌های بازار سرمایه می‌باشد.

۴,۸ استخدام و بکارگیری کارکنان شایسته در تمامی حوزه‌ها و پیشرفت حرفه‌ای مستمر همه کارکنان

Tنهای زمانی موفق است که تمامی کارکنانش پر انگیزه باشند، دانش‌های و مهارت‌های لازم را داشته باشند و متعهد شوند که بطور مستمر و حرفه‌ای پیشرفت کنند و مسؤولیت‌پذیر باشند.

برای تحقق این استراتژی BaFin رهنمودهای زیر را رعایت می‌کند:

- یک برنامه توسعه و استخدام پرسنل دارد که این اطمینان را به BaFin می‌دهد که همه کارکنانش امکان دسترسی به آموزش حرفه‌ای منظم و فرصت‌های پیشرفت در راستای حوزه‌های خاص مسؤولیتشان دارند.

- BaFin بعنوان یک نهاد نظارتی مالی پکپارچه، از طریق قراردادن برخی کارکنانش در حوزه‌های کاری مختلف، تیمی را با مهارت‌های گوناگون جهت انجام یکسری وظایف متنوع بین بخشی ایجاد می‌کند و هدف ایجاد تعادل میان آموزش تخصصی و آموزش عمومی و همه جانبه میان کارکنان است.
- آن‌چه برای BaFin در آموزش کارکنان مهم است، تمرکز و اولویت بر فعالیتها در سطح اروپایی و بین‌المللی است.

استراتژی فوق در راستای تقویت و اصلاح زیرساخت‌های بازار سرمایه و فرهنگ‌سازی، آموزش و اطلاع‌رسانی در بازار سرمایه می‌باشد.

۴.۹ استفاده کارا و سودمند از منابع

- BaFin بعنوان بخشی از دولت فدرال آلمان لازم است که منابع را به صورت کارا و مؤثر مورد استفاده قرار دهد.
- جهت انجام این استراتژی لازم است رهنمودهای زیر را انجام دهد:
 - BaFin خودش را از طریق کارمزدها و هزینه‌های جمع‌آوری شده از نهادهای تحت نظارت تأمین مالی می‌نماید.
 - BaFin لازم است از منابعش در راستای انجام صحیح و دقیق وظایف نظارتی اش استفاده نماید.
 - تمرکز بیشتر مخارج سرمایه‌ای باید جهت توسعه زیرساخت‌های مدرن باشد که یک پیش‌نیاز مهم برای نظارت کارا محسوب می‌گردد.

استراتژی فوق می‌تواند در راستای تقویت و اصلاح زیرساخت‌های بازار سرمایه باشد.

۵ جمع‌بندی و نتیجه‌گیری

در این گزارش، اهداف، مأموریت‌ها و استراتژی‌ها صرفاً برای نهاد ناظر در آلمان نگاشته شده است و برای کل ارکان بازار سرمایه نمی‌باشد. همان‌گونه که ذکر گردید هدف اولیه نهاد نظارتی مالی فدرال آلمان این است که عملکرد صحیح، ثبات و یکپارچگی آلمان را بعنوان یک مرکز مالی در تعامل و همکاری با اتحادیه اروپا و محیط بین‌المللی ارتقا دهد. در راستای دستیابی به این مهم بر روی برخی حوزه‌ها چون افزایش ثبات و پایداری بازارهای مالی، توجه به ریسک سیستمیک، تعامل و همکاری با محیط بین‌المللی، حمایت از سرمایه‌گذاران و مشتریان خدمات مالی، شایسته‌محوری در استخدام و بکارگیری

نیروهای کیفی، اصلاح و تقویت استانداردها و معیارهای نظارتی، ارتقاء شفافیت و استفاده کارا و سودمند از منابع تأکید گردیده است که لازم است در راستای تدوین سند چشم‌انداز برای بازار سرمایه ایران و سازمان بورس و اوراق بهادار عنوان نهاد ناظر این بازار، این حوزه‌ها مورد توجه جدی قرار گیرد.

با بررسی اسناد بالادستی در ایران رویکردها و جهت‌گیری‌های تعیین گردیده است که مرتبط با بازار سرمایه می‌باشد که عبارتند از:

- ۱- کمک به تأمین مالی دولت و بنگاه‌های اقتصادی از طریق بازار سرمایه
- ۲- تقویت بازارهای اوراق بهادار و بورس‌های کالایی
- ۳- کمک به تأمین مالی اقتصاد دانش بنیان از طریق بازار سرمایه
- ۴- تقویت و اصلاح زیرساخت‌های بازار سرمایه
- ۵- ارتقاء شفافیت اطلاعاتی در بازار سرمایه
- ۶- ارتقاء محیط کسب و کار در بازار سرمایه
- ۷- فرهنگ‌سازی، آموزش و اطلاع‌رسانی در بازار سرمایه
- ۸- توسعه فعالیت‌های بین‌المللی بازار سرمایه

با توجه به کلی بودن رویکردها و جهت‌گیری‌های پیش‌گفته در بازار سرمایه ایران می‌توان گفت که تمام استراتژی‌های نهاد ناظر آلمان به نوعی در یکی از حوزه‌ها گنجانده می‌شود. خاطر نشان می‌گردد استراتژی‌های ذکر شده نهاد ناظر آلمان به تبیین هر چه بیشتر ابعاد هر یک از رویکردهای احصا شده از اسناد بالادستی کمک نموده و در تدوین استراتژی‌های مرتبط با بازار سرمایه ایران کمک شایانی می‌کند.

جدول شماره ۱- مقایسه و ارتباط استراتژی‌های BaFin با رویکردها و جهت‌گیری‌های احصا شده از اسناد بالادستی برای بازار سرمایه ایران

رویکردها و جهت‌گیری‌های احصا شده از اسناد بالادستی برای بازار سرمایه ایران	اهم استراتژی‌ها و برنامه‌های BaFin
تقویت و اصلاح زیرساخت‌های بازار سرمایه	نظرارت پیشگیرانه و مبتنی بر ریسک
ارتقاء محیط کسب و کار در بازار سرمایه	دارا بودن هویت اروپایی و بین‌المللی متمایز
توسعه فعالیت‌های بین‌المللی بازار سرمایه	حمایت جمعی از مشتریان و سرمایه‌گذاران
ارتقاء محیط کسب و کار در بازار سرمایه	فعالیت‌های نظارتی شفاف و واضح
ارتقاء شفافیت اطلاعاتی در بازار سرمایه	تناسب و اثر بخشی سنجنده‌ها و معیارهای نظارتی
تقویت و اصلاح زیرساخت‌های بازار سرمایه	شایسته‌محوری در استخدام و پرورش کارمندان و کارکنان
فرهنگ‌سازی، آموزش و اطلاع‌رسانی در بازار سرمایه	
تقویت و اصلاح زیرساخت‌های بازار سرمایه	
تقویت و اصلاح زیرساخت‌های بازار سرمایه	استفاده کارا و سودمند از منابع

